

— おいしい味づくりで楽しい街づくり —

ねぎしの“親切”を伝える接客技術を磨く「人財共育」

共に成長するために取り組む「接客ロールプレイングコンテスト」

ねぎしが企業文化として大切にしている“親切”。その価値を全員で共有し、お客さまにより質の高いサービスをご提供するために、年2回「接客ロールプレイングコンテスト」を開催しています。前期は女性社員及びアルバイト、後期は店長を対象に実施し、前期の入賞者が店長のコンテストの審査員をつとめます。

お客さまの目線になって評価し合うことで、さまざまな気づきや成長につながっています。



お客さまに扮したねぎしの社員を笑顔でおもてなし



予選を勝ち抜いてきた8名の店長が挑んだ決勝大会の様子。お互いの接客のよいところを学び合っ

Winner Interview



「他の店長の接客も学んで取り入れていきたい」と優勝した「ねぎし赤羽駅前店」の行方健(なめかた・たかし)店長。



実演中の行方店長。「お客さまに一步、審



査員が見守る中、根岸社長より表彰状を手渡されて

「第21回接客ロールプレイングコンテスト 店長大会」優勝者ねぎし赤羽駅前店店長

お客さまに何度も来店いただける“居心地のいいお店”にしたい

他業種での営業職を経て5年前に入社し、店長になって1年、コンテスト初参加で優勝しました。緊張しましたが、勤務している「ねぎし赤羽駅前店」の仲間にも励まされ、日頃から心がけている、お一人おひとりのお客さまに気を配る接客と“笑顔”が評価されてうれしく思います。これを励みに、さらにリピーターのお客さまを増やせるよう、居心地のいいお店づくりをめざして頑張ります。



株式会社ねぎしフードサービス

ねぎし新宿東口店が2024年3月7日OPEN!しました。

サポートオフィス/東京都新宿区西新宿7-22-36 三井花桐ビル4階 tel.03-3227-3281(代)

セントラルキッチン 狭山工場/埼玉県狭山市下広瀬767-3 tel.04-2946-9129

[ホームページはこちら▶](#)

ねぎしの店舗では、テイクアウトやデリバリーを取り扱っておりますので、どうぞご利用ください。(一部店舗を除く)

2011年度 日本経営品質賞 受賞/2012年 農林水産大臣賞 受賞/2015年 東京都中小企業技能人材育成大賞 知事賞 奨励賞 受賞
2022年度 新宿区ワーク・ライフ・バランス推進優良企業 受賞

