

採用→育成→定着の好循環 いかにか実現しているのか

全体の9割占めるアルバイトが店長中心のチームづくり支える バイト戦力化で店回す「ねぎしフードサービス」

紹介、HPOで採用数増 理念を共有し現場へ



●ねぎしフードサービス 代表取締役社長 廣瀬 誠

「採用→育成→定着の好循環」を実現しているのか。外食業界は人手不足の課題を抱え、採用活動が喫緊の課題となっている。その中で、採用活動の効率化や、採用後の育成・定着の向上が求められる。本記事では、採用活動の効率化や、採用後の育成・定着の向上を実現している企業の実践を紹介する。

「採用→育成→定着の好循環」を実現しているのか。外食業界は人手不足の課題を抱え、採用活動が喫緊の課題となっている。その中で、採用活動の効率化や、採用後の育成・定着の向上が求められる。本記事では、採用活動の効率化や、採用後の育成・定着の向上を実現している企業の実践を紹介する。

全員参加による日々の改善活動 「良い店」実現が人員充足の肝に



月に1度の全体会議の様子

「良い店」を目標とするアルバイトの研修

意見を聞き不満撲滅 表彰による意欲増も

●ねぎし5つの基本行動●

基本行動	内容
1. 笑顔	お客様と接する際は常に笑顔で接する。
2. 挨拶	お客様と接する際は必ず挨拶をする。
3. 丁寧	お客様と接する際は丁寧な言葉遣いをする。
4. 清潔	お客様と接する際は清潔な服装と身だしなみをする。
5. 迅速	お客様と接する際は迅速な対応をする。

●ねぎし5つのコミュニケーション●
(店舗約章・使いし規範に基づく)

コミュニケーション	内容
1. 傾聴	お客様の声や意見を傾聴し、理解する。
2. 共有	店舗の理念や目標を共有し、理解する。
3. 共有	店舗の理念や目標を共有し、理解する。
4. 共有	店舗の理念や目標を共有し、理解する。
5. 共有	店舗の理念や目標を共有し、理解する。

「採用→育成→定着の好循環」を実現しているのか。外食業界は人手不足の課題を抱え、採用活動が喫緊の課題となっている。その中で、採用活動の効率化や、採用後の育成・定着の向上が求められる。本記事では、採用活動の効率化や、採用後の育成・定着の向上を実現している企業の実践を紹介する。

「採用→育成→定着の好循環」を実現しているのか。外食業界は人手不足の課題を抱え、採用活動が喫緊の課題となっている。その中で、採用活動の効率化や、採用後の育成・定着の向上が求められる。本記事では、採用活動の効率化や、採用後の育成・定着の向上を実現している企業の実践を紹介する。

社員業務担うバイト 時間帯責任者も育成



「良い店」を目標とするアルバイトの研修

「採用→育成→定着の好循環」を実現しているのか。外食業界は人手不足の課題を抱え、採用活動が喫緊の課題となっている。その中で、採用活動の効率化や、採用後の育成・定着の向上が求められる。本記事では、採用活動の効率化や、採用後の育成・定着の向上を実現している企業の実践を紹介する。

「採用→育成→定着の好循環」を実現しているのか。外食業界は人手不足の課題を抱え、採用活動が喫緊の課題となっている。その中で、採用活動の効率化や、採用後の育成・定着の向上が求められる。本記事では、採用活動の効率化や、採用後の育成・定着の向上を実現している企業の実践を紹介する。

親切大賞
2023年度
最多得賞賞

賞状
賞状
賞状

アンケートフォーム

お名前
お電話番号
おメールアドレス

お名前
お電話番号
おメールアドレス