

—— おいしい味づくりで楽しい街づくり ——

東京駅八重洲の「ねぎしヤエチカ店」リニューアルオープン!



「店長を育成することも、店長の仕事です」と語る入社12年の松田賀津久(かづひさ)店長。先日ヤエチカで開催された「2024年度接客ロールプレイングコンテスト・ヤエチカ大会」の飲食部門では、お客さまのニーズをとらえた好感度の高い接客が評価され、1位を受賞しました。

東京駅に直結し、約180店舗という規模で広がる都内最大の地下ショッピングモール「ヤエチカ」(八重洲地下街)にねぎしの店舗が誕生したのは2001年。洗練された街づくりが進むエリアに、装いも新たに「ねぎしヤエチカ店」がリニューアルオープンしました。

「当店は、ねぎしがお客さまの満足度を高めるために取り組んでいる『モデル店舗』のひとつで、現場での人財育成も担っています」と松田店長。

「国内外から多くのお客さまがいらっしゃる東京の玄関口で、“ねぎしの顔”としての役割も果たせるよう、忙しくても細やかな気遣いや笑顔を大切に、スタッフ一丸で頑張っています!」



access

JR東京駅八重洲地下2番通りに「ねぎしヤエチカ店」があります。



木目の天井や温かみのあるインテリアに囲まれた明るく居心地のいい店内。



牛たんを焼く様子を目の前で楽しめるライブ感のあるオープンキッチン。

お客さまにいつでも質の高いサービスを。 新たに「モデル店舗」制度がスタート

ねぎしでは、5大商品である「味」「笑顔・元気」「清潔」「親切」「楽しさ」を高いレベルで提供するため、新たに「モデル店舗」制度を設け、今年度から本格的に取り組んでいます。お客さまが集中する時間帯であっても、ねぎしならではのサービスの質を維持することを目標に人財育成を行っており、現在8店舗が「モデル店舗」として、その役割を担っています。



「全国からのお客さまにねぎしの親切を!」と気合が入る「ねぎしヤエチカ店」スタッフ。「モデル店舗」として、店長候補や新入社員の育成も行なっています。



ねぎし ヤエチカ店 2024年8月8日リニューアルオープン!

東京都中央区八重洲2-1 八重洲地下2番通り 03-3281-2188

JR東京駅八重洲中央口地下改札、八重洲地下2番通りを直進して右側

ねぎしの店舗では、テイクアウトやデリバリーを取り扱っておりますので、どうぞご利用ください。(一部店舗を除く)

2011年度 日本経営品質賞 受賞 / 2012年 農林水産大臣賞 受賞 / 2022年度 新宿区ワーク・ライフ・バランス推進優良企業 受賞

HPはこちら

