

常設アンケートハガキにてお客様よりお褒め頂いたスタッフを「親切賞」として表彰しています。



お客様よりいただいたコメントの一例

●暑い日だったため、食事を終えて帰るお客さんに対して、大門さんが「お暑い中ありがとうございます!」と声掛けをしていたので、それだけでお店の雰囲気がある、丁寧な印象となりました。

●スタッフの大門さんの素晴らしい接客に驚かされました。感謝の心や心遣いがとても「ステキ」でした。私も見習いたいと思います。

*アンケートハガキより抜粋



趣味のダイビングではインストラクターの資格も持っており、相手の立場になって丁寧に伝えるという経験が、お客様への気配りや新人スタッフの指導に役立っています。



お客様の目線でおもてなしを

高田馬場駅前という場所柄、学生さんをはじめ幅広い層のお客様にご来店いただいています。ホールで日々お客様に接するなかで心がけているのは、「自分がおお客様の立場ならこういうお店にきたい」と思うおもてなしです。いつでも気持ちよくお食事をお楽しみいただけるよう、その方の様子に合わせて細やかに声をお掛けし、おなかに赤ちゃんがいらっしゃる方はソファ席にご案内するなど、常にお客様目線で気を配りながら、スタッフと力を合わせ、居心地のよいお店づくりに努めています。

2018年度 親切大賞 最多得票賞 だいもん ふとし
高田馬場駅前店 店長 大門 太

ねぎし
®
牛たん
麦めし
とろろ



ねぎしセット

1,400円(税込)



2011年度 日本経営品質賞 受賞 / 2012年度 農林水産大臣賞 受賞 / 2015年度 東京都中小企業技能人材育成大賞 知事賞 奨励賞 受賞

