

ベストコメント賞 第1位
笠原店長のエピソード

お財布を忘れたお客様への心づかいを感謝され、アンケートハガキにお褒めのコメントをいただきました。



「お客様に楽しくお食事をさせていただくために」、日頃からスタッフ同士のコミュニケーションを大切にしています。
(上野駅前店・笠原店長)

常設アンケートハガキにてお客様よりお褒めいただいたスタッフを「親切賞」として表彰しています。



- ねぎしの5大商品**
《高いレベルでQ・S・C & H・Aを提供する》
- Quality** …… 味 (おいしさ・品質・スピード)
 - Service** …… 笑顔・元気
 - Cleanliness** …… 清潔 (常に磨かれた状態・整理整頓)
 - Hospitality** …… 親切 気づき (自配り・気配り・心配り) (おもてなしの心・感謝の気持ち)
 - Atmosphere** …… 楽しさ (活気のある快適な空間・心地よさ)



おいしさを支える気配り。

ねぎしでは、お客様に喜んでいただけることを第一に、スタッフ全員が心をひとつにしています。お食事を一番おいしい状態で召し上がっていただくことは大切なおもてなしです。お客様のご様子に気を配り、スタッフが連携しながら、その方に合わせたタイミングで温かいお食事をお出しできるように心がけています。お店に足を運んでくださるお客様に、「ねぎしに来て良かった」と笑顔になっていただくことが、私たちの喜びです。

親切大賞 2016年度 下期ベストコメント賞 第1位
上野駅前店・店長 笠原 智之