



ヤエチカマップで勉強中



「街のガイドとして思い出づりに役立ちたい」と、赤いマイスターバッヂを胸に。

### ねぎしの5大商品

《高いレベルでQ・S・C & H・Aを提供する》

- Q**uality……味 (おいしさ・品質・スピード)
- S**ervice ……笑顔・元気 NHK(ニコニコハキハキキキキ)
- C**leanliness…清潔 (常に磨かれた状態・整理整頓)
- H**ospitality・親切 気づき(目配り・気配り・心配り)  
(おもてなしの心・感謝の気持ち)
- A**tmosphere…楽しさ(活気のある快適な空間・心地よさ)

## ヤエチカのおもてなしに貢献

東京駅八重洲口という場所柄、近隣にお勤めの方だけでなく、行楽のお客さんも多く来店されます。海外からのお客さんも増える中、当店の地下街を楽しんでいただけるように「ヤエチカ チャレンジ」に挑戦し、「ヤエチカ マイスター」として認定されました。お客様お一人おひとりへの親切を大切にしているねぎし精神をもって、おもてなしをしていきたいと思っております。

とみなが やすよ  
ヤエチカマイスター認定者 東京駅八重洲店 富永 泰代



「ヤエチカ チャレンジ」は、八重洲地下街の開業50周年を機に発足した検定制度で、街の歴史のほか、接客マナーやトレンドなど幅広い知識が必要とされます。初回となった昨年11月の検定には250名が参加し、高得点者134名が「ヤエチカマイスター」の称号を得ました。



2011年度

日本経営品質賞 受賞

2012年度

農林水産大臣賞 受賞

2015年度

東京都中小企業技能人材育成大賞 知事賞 受賞