

お客様より寄せいただいたコメントから

気持ちの良い接客と笑顔で楽しく食事ができました。大事なものは「笑顔」だと改めて感じました。

クーラーの風が寒くないかと気づかいブランケットまで貸してくれた。

年をいた母をトイレに親切に案内してくれて感謝。

とても笑顔が素敵でお茶やごはんのお代わりにとてもすぐに気づいてくれた。

1才の子連れで行った時大変混んでいたのに笑顔で優しい声をかけてくれ親子でゆっくり食事ができうれしかった。

店内にネクタイを忘れたことに気づかず2ヶ月後に再び来店した際、自分を覚えていてくれネクタイも渡してくれたので大感激。

※ 以上アンケートハガキより抜粋



土地柄、女性のお客様も多く、様々な世代の方が来店されるので、その方の様子をよく確かめながら気を配っています。

ねぎしの5大商品

《高いレベルでQ・S・C & H・Aを提供する》

- Quality** …… 味 (おいしさ・品質・スピード)
- Service** …… 笑顔・元気 (スマイル&ハッスル)
(感じの良い接客・機敏な動作)
- Cleanliness** …… 清潔 (常に磨かれた状態・整理整頓)
- Hospitality** …… 親切 気づき(目配り・気配り・心配り)
(おもてなしの心・感謝の気持ち)
- Atmosphere** …… 楽しさ (活気のある快適な空間・心地よさ)

いつでも笑顔で、細やかな心配りを

笑顔と元気を大切に、お客様に喜んでいただけるおもてなしを、心がけています。ランチタイムなどの込み合う時間にも、お客様への心配りができるよう、スタッフ全員が気持ちをひとつにし、協力し合っています。

お会計のときなどに、お客様よりスタッフの対応やサービスを褒めていただくのが、何よりうれしく励みになります。これからも、お一人おひとりのお客様と丁寧に向き合い、心からお食事を楽しんでいただきたいと思ひます。

2014年上期・親切大賞 最多得票賞 にわ ゆ き
銀座並木通り店 勤務 丹羽 有紀

牛たん
まのし
まのし
ねぎし



2011年度 日本経営品質賞 受賞 / 2012年度 農林水産大臣賞 受賞