ねぎしの「売り物」は、Q・S・C & H・A。

Part 3 • Hospitality 親切

ベストコメント賞 第1位 西村店長のエピソード

夜行バスの待合所が分からず困っていらっしゃるお客様をお手伝い。後日、ねぎしにお礼の手紙をいただきました。

「自分がお客様の立場になった時にうれしいと思うことをしよう」とスタッフには話しています。
(新宿エルタワー店・西村店長)

サポートオフィスへの問い合わせ電話の対応にもお褒めの言葉をいただきました。全社員一丸となって取り組んでいる事でお客様に喜んでいただけてうれしく思います。
(ベストコメント賞　第2位
サポートオフィス・海野弘美)

ねぎしの5大商品

《高いレベルでQ・S・C & H・Aを提供する》

- **Q**uality ……**味**(おいしさ・品質・スピード)
- **S**ervice ……**笑顔・元気**(スマイル&ハッスル)(感じの良い接客・機敏な動作)
- **C**leanliness‥**清潔**(常に磨かれた状態・整理整頓)
- **H**ospitality‥**親切** 気づき(目配り・気配り・心配り)(おもてなしの心・感謝の気持ち)
- **A**tmosphere‥**楽しさ**(活気のある快適な空間・心地よさ)

白たんうす切り仕様
ねぎしセット　1,300円(税込)

お褒めの言葉が励みになる親切賞

ねぎしのおもてなしを支えているのは、「親切」。
お客様の喜びを自分の喜びとするため、お客様一人ひとりの様子に気を配り、その方の立場に立ったサービスをスタッフ全員が心がけています。
お客様が実際にどのように感じられたのかを知るのが、各店に備えられたアンケートハガキ。毎月多くの声が寄せられ、とくにお褒めの言葉をいただいたスタッフに授与される「親切賞」は、私たちの大きな励みになっています。

親切大賞　2013年度下期ベストコメント賞 第1位
新宿エルタワー店・店長　西村(にしむら) 純也(じゅんや)

Japan Quality Award 2011 Winner

2011年度 **日本経営品質賞 受賞** ／ 2012年度 **農林水産大臣賞 受賞**