



「ロールプレイングコンテスト」は、全国のショッピングセンターで働くテナント従業員の接客の技術を競うコンテストで(社)日本ショッピングセンター協会が毎年開催しています。審査では接客の基本に加えて「もう一度この人に接客してほしい」と思われるような、お客様にとって満足・感動を与える接客かどうかが重視されます。



いつでも心のこもった気配りを

錦糸町の駅ビル内にある当店には、お勤めの方も多く来店されます。短い時間でもねぎしのお食事を快く楽しんでいただけるよう、ちょっとした会話にも心を込めて笑顔でおもてなしています。

接客コンテストでは、ベテランスタッフからのアドバイスも生かすことができ、自分自身の成長につながりました。これからも皆様に親しまれるお店を目指し、お客様の立場に立った気配りを大切にしていきたいと思ひます。

第15回 テルミナ接客ロールプレイングコンテスト優秀賞受賞 たかはし かすみ
ねぎし 錦糸町駅テルミナ店 勤務 高橋 佳純



お店がピークの時にも、お客様にはゆっくりとした口調で丁寧にお声がけすることを心がけています。「あなたの顔を見に来たよ」と、言っていただけのがうれしいですね。



白たん 1寸初5枚
ねぎしセット 1,380円(税込)



2011年度
日本経営品質賞 受賞

2012年度
農林水産大臣賞 受賞

2015年度
東京都中小企業技能人財育成大賞 知事賞 奨励賞 受賞