

常設アンケートハガキにてお客様よりお褒め頂いたスタッフを「親切賞」として表彰しています。



お客様よりいただいたコメントの一例

- 店の外で並んでいるときも、店内に入ってから、気の利いた明るい対応でした。お茶やおかわりもすぐに気付いてくれてうれしかったです。
- 少し待ち時間があったのですが、スタッフの方が笑顔で「もう少々お待ち下さい」と何度も声をかけて下さり、「待った!」という気持ちもなく、とてもこちよかったです。

\*アンケートハガキより抜粋

顔見知りになった  
お客様から  
お声をかけて頂ける  
とても嬉しい!!

お客様から「笑顔がいいね」と言っていたことが一番うれしいです。忙しいときにも明るく気配りができるのは、おもてなしの心を共有する仲間があるからこそ、と思っています。



## お待ちいただくときから、おもてなし

横浜ジョイナスという場所柄、女性のお客様やお子様連れの方も多く、お待ちいただく間にも、こまめにお声をかけて、和やかなお気持ちになっていただけるよう努めています。小さな心配りや親切を喜んでいただき、何度もご来店いただけるのがうれしいです。

忙しいときほど笑顔と元気を大切に、ねぎしのおもてなしを心から楽しんでいただけるよう、これからもスタッフ全員で力を合わせていきたいと思ひます。

2015年度 親切大賞 最多得票賞 おおほら ののか  
横浜駅西口/ジョイナス店 勤務 大原 野乃花

※ 横浜3店目の「横浜ポルタ店」が5月にオープンいたしました。

### ねぎしの5大商品

《高いレベルでQ・S・C & H・Aを提供する》

- Quality**……味 (おいしさ・品質・スピード)
- Service**……笑顔・元気 (ニコニコ・ハキハキ・キビキビ)
- Cleanliness**……清潔 (常に磨かれた状態・整理整頓)
- Hospitality**……親切 (気づき(目配り・気配り・心配り)  
(おもてなしの心・感謝の気持ち))
- Atmosphere**……楽しさ (活気のある快適な空間・心地よさ)

牛たん  
まろろ  
ねぎし



おみ漬付  
味噌なんばん  
牛たん 1寸初5枚  
ねぎし セット 1,380円 (税込)



2011年度

日本経営品質賞 受賞

2012年度

農林水産大臣賞 受賞

2015年度

東京都中小企業技能人材育成大賞 知事賞 受賞