

— おいしい味づくりで楽しい街づくり —

## お客さまの立場になって接客技術を磨く、ねぎしの「人財共育」



各店の店長が接客技術を競う「第23回接客ロールプレイングコンテスト」の様子。毎年、前期は社員及びアルバイト、後期は店長を対象に開催し、前期の入賞者が店長のコンテストで審査します。

店長大会の決勝に  
挑んだ8名の店長

### ねぎしの“親切”を伝えるおもてなしを。 「接客ロールプレイングコンテスト」

ねぎしでは「親切という企業文化をつくる」という経営理念のもと、どの店舗においてもお客さまに心から喜んでいただけるサービスを提供できるよう、「人財共育」に力を入れています。

そのひとつが、長年にわたり取り組んでいる年2回の「接客ロールプレイングコンテスト」です。

お一人おひとりに合わせた気配りや声をおかけするタイミングなど、お客さまの立場になって評価し合うことで気づきや学びを共有し、気持ちよくお食事を楽しんでいただける接客技術の向上に努めています。



## Winner Interview



「入社当時はどちらかというと接客が苦手で、店長大会の初期には最下位だったこともあります」と語る蓮沼広則（はすぬまひろのり）店長。「だからこそ、接客が初めてのスタッフにも同じ目線で寄り添い、成長を支えていきたいと思います」

### 「第23回 接客ロールプレイングコンテスト 店長大会」優勝者ねぎし池袋東口店 店長

#### より満足度の高い接客を、働く仲間と 考えるプロセスにこそ意義があります

今回の大会では、アルバイトも含めた働く仲間の励ましやアドバイスが大きな力になりました。

コンテストの意義は入賞目的だけでなく、お客さまにより満足いただける接客とはどういうものか仲間と共に考え、練習を重ねるプロセスにあると思います。

「ねぎし池袋東口店」はサンシャイン60通りにあり、国内外から多くのお客さまが来店されます。

たくさんの飲食店がある中で、当店を選んでいただいた感謝の気持ちをこめて、忙しい時間帯でも全てのお客さまに「いらっしゃいませ」「ありがとうございます」と笑顔で挨拶し、満足度の高いお店づくりを目指しています。



株式会社ねぎしフードサービス **ねぎしデリキッチン上石神井駅店が2025年3月4日OPEN!しました。**

サポートオフィス／東京都新宿区西新宿7-22-36 三井花桐ビル4階 tel.03-3227-3281(代)

セントラルキッチン 狭山工場／埼玉県狭山市下広瀬767-3 tel.04-2946-9129

[ホームページはこちら▶](#)

ねぎしの店舗では、テイクアウトやデリバリーを取り扱っておりますので、どうぞご利用ください。(一部店舗を除く)

2011年度 日本経営品質賞 受賞／2012年 農林水産大臣賞 受賞／2015年 東京都中小企業技能人材育成大賞 知事賞 奨励賞 受賞  
2022年度 新宿区ワーク・ライフ・バランス推進優良企業 受賞

